



Mendimi I juaj ka rëndësi për ne. Leasing Alberti kujdeset për të ofruar shërbim të shkëlqyer për klientët tanë.

Pavarësisht nëse jeni të kënaqur ose keni ankesa për shërbimin ose produktet tona bankare, ju lutemi na shkruani.

Ne mirëpresim çdo sugjerim tuajin dhe përmes ankesave tuaja, ju na ndihmoni që ne të përmirësojmë shërbimin tonë.

Ankesën apo sugjerimin tuaj mund ta ndani me ne duke plotësuar të dhënat mëposhtë:

Ne do të ju konfirmojmë pranimin e ankesës dhe do të ju njoftojmë lidhur me numrin unik të ankesës tuaj, i cili do të shërbej si numër referues i ankesës.

Ju do të pranoni përgjigjen përfundimtare në afat kohor prej 15 ditëve kalendarike pas konfirmimit të pranimin të ankesës.

Ne ju sigurojmë se ankesa juaj do të trajtohet me seriozitet, në mënyrë të drejtë e të barabartë!

Mund të na kontaktoni edhe përmes kanaleve tjera alternative:

Numër telefoni: +383 49 618 100;

Email: info@leasingalberti.com

Me postë: Leasing Alberti, Zyra Qendrore, Magjistrale Prishtinë-Ferizaj, km 4, Prishtinë